

伊那市・駒ヶ根市・箕輪町・南箕輪村・宮田村 無料配布 信濃毎日新聞 通判人な情報誌

無料

ご自由にお持ちください
e-10.adcm.jp

e-10

イテン



企画・発行 ADCOM アドコマース株式会社

Vol.105

11

NOVEMBER 2012

深まる秋を、じっくり味わおう。

「ラーメン特集2012・冬」

あなたはクリアできるか!? 激闘チャレンジラーメン
全店クーポン付き! お得にラーメンめぐり

「深まる秋を、じっくり味わおう。」

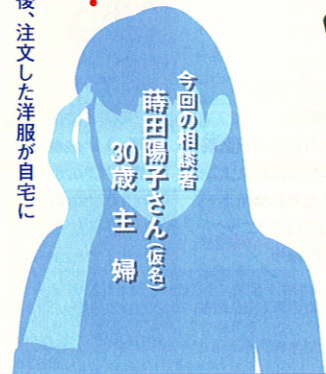
グルメ/ファッション/美容と健康

忘新年会 早めが肝心、会場選び!

今月の豪華プレゼント

法ほうなるほど!?

画面では良さそうと思ったのに、届いてみたら別物!! どうしよう…



藤田

弁護士

先日インターネットで洋服を注文しました。その数日後、注文した洋服が自宅に届いたのですが、私がイメージしていた商品ではありませんでした。そこで、私はすぐに返品しようとインターネット通販業者へメールしたところ、業者からは「インターネット通販では、クーリングオフはできないので対応はできません」との返信。業者の言っているとおりクーリングオフはできないのでしょうか。業者さんが言っているとおり、インターネット通販ではクーリングオフはできません。インターネット通販は、訪問販売等と異なり業者からの勧誘を受けずに商品カタログを見ることで、注文者自身がその中から商品を選べる判断で選ぶ注文する事ができるため、クーリングオフはできないのです。

藤田

弁護士

わかりました。そうすると今回の場合も、返品できないということでしょうか。そうとも限りません。注文したHPには返品についての何か記載がありましたか。記載があったかどうかは、HPを確認してみないとわかりません。

藤田

弁護士

もし返品可否について記載がなければ、商品を受け取った日から数えて8日以内なら返品が可能です。逆に「返品不可」の記載が商品申込画面にあれば、返品はできません。できる場合もあるという事ですね。その場合、返品の送料は誰の負担になるのですか。クーリングオフでは業者負担と聞いたことはあるのですが…

藤田

弁護士

おっしゃるとおりクーリングオフの場合は、販売業者の送料負担となりますが、インターネット通販で返品する場合は送料については、購入者負担となります。わかりました。早速自宅に帰って返品できるかどうか確認してみます。ありがとうございます。

「法、なるほど!?」法律相談者募集!!

本コーナーでは、とりあげてほしい相談お悩みを募集します。日々の生活の中で今あなたが抱えている問題を、豊富な知識と地域の事情も分かる地元弁護士と相談してみませんか? 法律事務所まで今までに解決してきた事例等に照らし、ケースとして紹介させていただきます。性別年齢ご相談内容を、記入の上下記のイーア編集室の宛先まで封書又はメールにてお送りください。 ※宛先(件名)に「法、なるほど!?法律相談希望」と明記ください。 ※採用させていただいた質問と相談について、個別に回答することはできませんのでご了承ください。 ※採用された地名や場所、個人名、団体名などは伏せ、ケースとして紹介させていただきますので安心ください。 ※お寄せいただいた内容は当コーナー掲載の目的以外には使用いたしません。



取材協力・原稿監修
弁護士法人 齋藤法律事務所
駒ヶ根事務所 / 駒ヶ根市上穂南9番3号
TEL 0265-98-7171 HP <http://www.saito-houritsu.com/>

宛 送り先住所 ▶ 〒399-4431 長野県伊那市西春近3010-1
アド・コマーシャル株式会社 e-10編集室
先 メールアドレス ▶ info@e-10.adcm.jp

※今回ご紹介したケースは、実際に弁護士さんに相談のあった話を題材として作られた物で、特定の個人や団体を示したものではありません。